

	<p style="text-align: center;">Política de calidad</p> <p style="text-align: center;">Gestión de calidad y del mejoramiento</p>	Fecha de vigencia	09/11/2022
		Versión	2
		Clasificación de la información	

**FYCO**, empresa con iniciativa, orientada a la unión de fronteras, sociedades, y culturas a través de soluciones integrales para el sector de las telecomunicaciones, contribuyendo al desarrollo tecnológico de Latinoamérica y el caribe, está comprometida a mantener los más altos estándares de calidad y la administración basada en riesgo. De igual manera asume la responsabilidad de:

- Asegurar el mejoramiento continuo en cada uno de los procesos de la compañía.
- Mantener la permanente satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y demás partes interesadas.
- Mantener el talento humano, su desarrollo, potencialización de sus habilidades y convertir la cultura Fyco en el ADN de cada uno de sus colaboradores.
- Cumplir las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas.

#### Objetivos del sistema de gestión de calidad

- Asegurar el abastecimiento y entrega de los productos y servicios
- Promover la mejora continua en todos los procesos de la compañía.
- Asegurar la identificación y valoración de los riesgos asociados a los procesos y la ejecución de sus controles.
- Potencializar las habilidades de los colaboradores mediante programas de desarrollo de habilidades personales y técnicas que permitan el crecimiento dentro de la organización,
- Garantizar eficazmente la satisfacción del cliente y demás partes interesadas
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

#### Revisión de la política

Esta política se revisará mínimamente una vez al año, cuando se presenten cambios que modifiquen sus objetivos o se presenten cambios en los procesos.