

	Política Integral de los Sistemas de Gestión Quality	Fecha de vigencia	05/06/2024
		Versión	03
		Clasificación de la información	Uso interno

FYCO, empresa con iniciativa, orientada a la unión de fronteras, sociedades y culturas a través de soluciones integrales para el sector de las telecomunicaciones, contribuyendo al desarrollo tecnológico de Latinoamérica y el caribe, está comprometida con mantener los más altos estándares de calidad e implementar una administración basada en riesgos; proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y promover la protección del medio ambiente, prevenir la contaminación y la minimización del daño ambiental producido por la ejecución de sus actividades.

Para lograr lo anterior, busca asegurar el mejoramiento continuo en cada uno de los procesos de la compañía, así como cumplir las obligaciones legales, regulatorias y contractuales que le apliquen, para lo cual destinará los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión y ejecución del Sistema de Gestión Integrado.

En este sentido, la empresa asume las siguientes responsabilidades:

- Promover la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos.
- Fomentar una cultura orientada a la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades laborales.
- Proteger y promover la salud física, mental y social de sus colaboradores, contratistas, visitantes, aliados y demás partes interesadas.
- Promover la consulta y participación de los trabajadores.
- Cuidar los recursos naturales en el desarrollo de sus operaciones.

Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad

- Asegurar el abastecimiento y entrega de los productos y servicios.
- Asegurar la identificación y valoración de los riesgos asociados a los procesos y la ejecución de sus controles.
- Potencializar las habilidades de los colaboradores mediante programas de desarrollo de habilidades personales y técnicas que permitan el crecimiento dentro de la organización.
- Garantizar eficazmente la satisfacción del cliente y demás partes interesadas.

Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Desarrollar planes y estrategias de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

	Política Integral de los Sistemas de Gestión Quality	Fecha de vigencia	05/06/2024
		Versión	03
		Clasificación de la información	Uso interno

- Asegurar la identificación de los peligros, evaluación, valoración de los riesgos y la ejecución de los controles.

Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental

- Identificar y controlar los impactos negativos ocasionados por las actividades desarrolladas.
- Fomentar la participación y sentido de pertenencia de los integrantes de la empresa mediante programas de educación y cultura ambiental.
- Implementar estrategias para el ahorro y uso eficiente de los recursos naturales.
- Monitorear la cantidad de emisiones generadas en pro de la reducción de la huella de carbono corporativa.

Divulgación y revisión de la política

Esta política será divulgada a las diferentes partes interesadas de la organización y se revisará y/o actualizará una vez al año o cuando se presenten cambios en los procesos.

Edgar Juárez
CEO at FYCO
Junio de 2024