

	Política del Sistema Integrado de Gestión Shared Services	Fecha de vigencia	09/06/2026
		Versión	05
		Clasificación de la información	Uso interno

FYCO, empresa innovadora que busca unir fronteras, sociedades y culturas a través de soluciones integrales para el sector de las telecomunicaciones. Contribuimos al desarrollo tecnológico y social de Latinoamérica y el Caribe mediante el suministro de productos para empresas de telecomunicaciones y la financiación de operadores de conectividad. Nuestra misión es facilitar el crecimiento responsable y sostenible de la región, generando valor para nuestros clientes, aliados, colaboradores y comunidades.

Compromisos y Responsabilidades

FYCO mantiene su compromiso con la mejora continua, la excelencia operativa, la sostenibilidad y el desarrollo responsable, garantizando los más altos estándares de calidad, seguridad y salud laboral y protección ambiental. Para alcanzar estos objetivos, FYCO provee los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos necesarios para la gestión y ejecución del Sistema Integrado de Gestión.

- Asegurar la mejora continua en cada uno de los procesos de la compañía.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados a los Sistemas de Gestión, así como los requisitos del cliente u otros requisitos.
- Promover la consulta y participación las personas trabajadoras, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Implementar un sistema de gestión de riesgos para controlar los riesgos asociados a los procesos y garantizar la ejecución efectiva de sus controles.

Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad

- Garantizar la satisfacción de clientes y demás partes interesadas.
- Asegurar el abastecimiento apropiado y la entrega ágil de productos y servicios.
- Potencializar las habilidades de los colaboradores mediante programas de desarrollo personal y técnico.

Objetivos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

	Política del Sistema Integrado de Gestión Shared Services	Fecha de vigencia	09/06/2026
		Versión	05
		Clasificación de la información	Uso interno

Fomentar una cultura orientada a la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades laborales.

- Desarrollar planes y estrategias de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- Eliminar peligros y reducir riesgos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Proteger y promover la salud física, mental y social de la comunidad incluyendo colaboradores, contratistas, visitantes, aliados y demás partes interesadas.

Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental

- Identificar y controlar los impactos negativos ocasionados por las actividades desarrolladas.
- Fomentar la participación y sentido de pertenencia de las personas colaboradoras de la compañía mediante programas de educación y cultura ambiental.
- Implementar estrategias para el uso sostenible de los recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Monitorear las emisiones de gases de efecto invernadero generadas, garantizando su control y trazabilidad dentro de la gestión ambiental de la organización.
- Cuidar los recursos naturales en el desarrollo de las operaciones.

Compromiso con la Salud y Seguridad Comunitaria

FYCO reconoce que su impacto social y ambiental se materializa principalmente a través de la financiación de operadores, cuando se realicen proyectos de despliegue de soluciones de conectividad en zonas rurales. En este sentido, FYCO se compromete a fortalecer la salud y seguridad comunitaria en las regiones donde operan sus aliados y operadores promoviendo prácticas responsables y sostenibles.

	Política del Sistema Integrado de Gestión Shared Services	Fecha de vigencia	09/06/2026
		Versión	05
		Clasificación de la información	Uso interno

Para cumplir este compromiso:

- Incentivamos que los operadores adopten estándares de salud y seguridad en sus proyectos, considerando los riesgos y oportunidades particulares de cada comunidad.
- Fomentamos la colaboración entre operadores, comunidades y autoridades locales para desarrollar campañas preventivas, programas educativos y protocolos de emergencia que protejan la salud y el bienestar de la población.
- Monitoreamos y reportamos el cumplimiento de las buenas prácticas en salud y seguridad comunitaria.

Desarrollo Comunitario, Participación y Comunicación

- FYCO apoya activamente el desarrollo de proyectos en las comunidades donde opera, promoviendo oportunidades de crecimiento y progreso local.
- FYCO desarrolla su modelo de negocio enfocado en mejorar la conectividad en la región.
- Fomenta la participación social, permitiendo la inclusión de diferentes perspectivas y garantizando que los proyectos beneficien a los interesados.
- Reconoce y atiende las necesidades específicas de cada comunidad, integrando sus prioridades y expectativas en el desarrollo y ejecución de proyectos.

Divulgación y Revisión

Esta política será divulgada a todas las partes interesadas y revisada periódicamente para garantizar su actualización y la integración de nuevas necesidades y retos.

Edwar Juarez
CEO grupo FYCO
Junio de 2026