

	Política del Sistema Integrado de Gestión Quality	Fecha de vigencia	15/10/2024
		Versión	04
		Clasificación de la información	Uso interno

FYCO, empresa innovadora que busca unir fronteras, sociedades y culturas a través de soluciones integrales para el sector de las telecomunicaciones, contribuyendo al desarrollo tecnológico de Latinoamérica y el Caribe. Comprometida con la mejora continua de su Sistema de Gestión Integrado, FYCO se enfoca en mantener los más altos estándares de calidad y en implementar una administración basada en riesgos. La empresa se dedica a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, previniendo lesiones y deterioros de la salud relacionados con el trabajo; así como promover la protección del medio ambiente, prevenir la contaminación y la minimización del daño ambiental producido por la ejecución de sus actividades.

Para alcanzar estos objetivos, FYCO se compromete a proporcionar los recursos humanos, físicos, financieros y tecnológicos necesarios para la gestión y ejecución del Sistema de Gestión Integrado. En este contexto, la empresa asume las siguientes responsabilidades y objetivos:

- Asegurar la mejora continua en cada uno de los procesos de la compañía.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados a los Sistemas de Gestión, así como los requisitos del cliente u otros requisitos.
- Promover la consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Implementar un sistema de gestión de riesgos para controlar los riesgos asociados a los procesos y garantizar la ejecución efectiva de sus controles.

Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad

- Garantizar eficazmente la satisfacción del cliente y demás partes interesadas.
- Asegurar el abastecimiento apropiado y la entrega ágil de los productos y servicios.
- Potencializar las habilidades de los colaboradores mediante programas de desarrollo de habilidades personales y técnicas que permitan el crecimiento dentro de la organización.

Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Fomentar una cultura orientada a la prevención de accidentes, incidentes y enfermedades laborales.
- Desarrollar planes y estrategias de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

	Política del Sistema Integrado de Gestión Quality	Fecha de vigencia	15/10/2024
		Versión	04
		Clasificación de la información	Uso interno

- Eliminar los peligros y reducir los riesgos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.
- Asegurar la identificación de los peligros, evaluación, valoración de los riesgos y la ejecución de los controles.
- Proteger y promover la salud física, mental y social de la comunidad incluyendo los colaboradores, contratistas, visitantes, aliados y demás partes interesadas.

Objetivos del Sistema de Gestión Ambiental

- Identificar y controlar los impactos negativos ocasionados por las actividades desarrolladas.
- Fomentar la participación y sentido de pertenencia de los integrantes de la empresa mediante programas de educación y cultura ambiental.
- Implementar estrategias para el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Monitorear la cantidad de emisiones generadas en pro de la reducción de la huella de carbono corporativa.
- Cuidar los recursos naturales en el desarrollo de las operaciones.

Además, FYCO se compromete a fortalecer su impacto positivo en las comunidades donde opera mediante el desarrollo sostenible, fomentando la participación social, estableciendo una comunicación transparente y reconociendo las necesidades locales. Esto implica:

1. **Desarrollo comunitario:** FYCO apoya activamente el desarrollo de los proyectos en las comunidades en las que opera, promoviendo oportunidades de crecimiento y progreso local.
2. **Participación social:** La empresa fomenta la participación de la comunidad, permitiendo la inclusión de diferentes perspectivas y garantizando que los proyectos beneficien a los interesados.
3. **Comunicación transparente:** FYCO establece canales de comunicación claros y efectivos con las comunidades, asegurando un diálogo abierto y accesible para compartir avances, preocupaciones y resolver dudas en cada etapa del proyecto.

	Política del Sistema Integrado de Gestión Quality	Fecha de vigencia	15/10/2024
		Versión	04
		Clasificación de la información	Uso interno

4. **Reconocimiento de necesidades locales:** La empresa identifica y atiende las necesidades específicas de cada comunidad, integrando sus prioridades y expectativas en el desarrollo y ejecución de proyectos para maximizar el impacto positivo.

Este enfoque refuerza su visión de impulsar no solo el crecimiento tecnológico, sino también el progreso social y ambiental en las regiones de Latinoamérica y el Caribe donde desarrolla sus actividades.

Divulgación y revisión de la política

Esta política será divulgada a las diferentes partes interesadas de la organización y se revisará y/o actualizará una vez al año o cuando se presenten cambios en los procesos.

Edgar Juárez
CEO at FYCO
Octubre de 2024